Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Новгородский филиал

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00C5E8D50ED68C58A87E3A75E521F8D3ED
Владелец: Кононова Юлия Юрьевна
Действителен: с 16.09.2025 до 10.12.2026

УТВЕРЖДЕНО

Директор _____ Ю.Ю.Кононова

Электронная подпись

ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Аудит и контроллинг персонала

(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.О.07 Социология

(индекс, наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)

38.03.03 Управление персоналом

(код, наименование направления подготовки)

Очная, очно-заочная

(форма обучения)

Год набора - 2025

Москва, Великий Новгород, 2025 г.

Автор-составитель:

Доктор социологических наук, профессор, профессор кафедры организационного проектирования систем управления Литвинцева Е.А.

Заведующий кафедрой:

И.о. заведующего кафедрой управления персоналом, доктор социологических наук, доцент Обухова Л. А.

РПД «Социология» одобрена на заседании кафедры менеджмента и кадровой политики

Протокол от 16 мая 2025 года № 8.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы 5
3. Содержание и структура дисциплины 5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине 8
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 19
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине 20
6.1. Основная литература 20
6.2. Дополнительная литература 20
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы 21
6.4. Нормативные правовые документы 21
6.5. Интернет-ресурсы 21
6.6. Иные источники 22
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы 22

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина Б1.О.07 Социология обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование Компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-3	Способен вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	УК ОС - 3.1.	формирование навыка анализа социальных процессов, конфликтов, ситуаций в группе
ОПК-2	Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных для решения задач в сфере управления персоналом	ОПК ОС - 2.2.	формирование навыка проведения прикладных социологических исследований и интерпретации полученных результатов

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта) / трудовые или профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
-	УК ОС - 3.1.	на уровне знаний: знать основные социологические термины и понятия; закономерности общественных процессов; социальную структуру на уровне организации и общества; особенности функционирования общества; тенденции формирования социальных структур и институтов
		на уровне умений: уметь анализировать и правильно соотносить социальные факты; анализировать и понимать процессы и явления, происходящие в современном обществе и в группе
		на уровне навыков: владеть навыками анализа конкретных социальных процессов, социальных конфликтов, ситуаций в обществе и в социальной группе
-	ОПК ОС - 2.2.	на уровне знаний: демонстрировать знание основ социологии и методов проведения социологических исследований
		на уровне умений: разрабатывает программу и инструментарий прикладных социологических исследований в зависимости от задач
		на уровне навыков: владеет навыками

		проведения прикладных социологических исследований и интерпретации полученных результатов в зависимости от задач исследования

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины Б1.О.07 Социология составляет 3 зачётные единицы, 108 часов. Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем составляет:

- по очной форме 32 часов: лекции – 16 часов, практические занятия – 16 часов. Самостоятельная работа составляет 76 часа.

- по очно-заочной форме: лекции – 8 часов, практические занятия – 10 часов. Самостоятельная работа составляет 90 часа.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина предусмотрена на 1 курсе во 2 семестре.

Дисциплина Б1.О.07 Социология относится к обязательной части Блока 1. «Дисциплины (модули)».

Дисциплина опирается на Б1.О.12 «Информатика» (1 семестр); Б1.О.11 «Высшая математика» (1-2 семестр);

Дисциплина изучается одновременно с дисциплинами: Б1.О.05 «Психология» (2 семестр); Б2.О.01(У) «Ознакомительная практика (2 семестр).

В содержательном плане дисциплина служит основой для изучения дисциплин Б1.О.27 «Этика и психология деловых отношений» (3 семестр); Б1.О.19 «Рынок труда и демография» (4 семестр); Б1.О.30 «Основы управленческого консультирования» (6 семестр); Б1.О.25 «Информационные технологии в управлении персоналом» (6 семестр); Б1.О.28 «Социальная психология» (6 семестр).

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет во 2 семестре.

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР/ЭО, ДОТ*	ПЗ/ЭО, ДОТ*	КСР/Консультация к экзамену		
Тема 1.	Становление и основные этапы развития социологии как науки	14	2		2		10	О
Тема 2.	Формирование социальных взаимосвязей и отношений	14	2		2		10	О
Тема 3.	Социальные институты и их роль в развитии общества	14	2		2		10	О
Тема 4.	Социальные группы, их сущность и разновидности	14	2		2		10	О
Тема 5.	Тенденции социальной стратификации в современном обществе	13	2		2		9	О
Тема 6.	Механизмы и факторы социальной мобильности	13	2		2		9	О
Тема 7.	Социальный контроль и	13	2		2		9	О

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР/ЭО, ДОТ*	ПЗ/ЭО, ДОТ*	КСР/Консультация к экзамену		
	отклоняющееся поведение							
Тема 8.	Методы сбора и анализа социологической информации	13	2		2		9	О, Т, Реф
	Промежуточная аттестация							За
Всего		**108**	**16**		**16**		**76**	

Примечание:
** – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), реферат (Реф).*
*** – формы промежуточной аттестации: зачет (За).*

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР/ЭО, ДОТ*	ПЗ/ЭО, ДОТ*	КСР/Консультация к экзамену		
Тема 1.	Становление и основные этапы развития социологии как науки	13	1		1		11	О
Тема 2.	Формирование социальных взаимосвязей и отношений	13	1		1		11	О
Тема 3.	Социальные институты и их роль в развитии общества	13	1		1		11	О
Тема 4.	Социальные группы, их сущность и разновидности	13	1		1		11	О
Тема 5.	Тенденции социальной стратификации в современном обществе	13	1		1		11	О
Тема 6.	Механизмы и факторы социальной мобильности	14	1		2		11	О
Тема 7.	Социальный контроль и отклоняющееся поведение	14	1		2		11	О
Тема 8.	Методы сбора и анализа социологической информации	15	1		1		13	О, Т, Реф
	Промежуточная аттестация							За
Всего		**108**	**8**		**10**		**90**	

Содержание дисциплины

Тема 1. Становление и основные этапы развития социологии как науки Социология как наука об обществе. Источники социологии как науки. Предмет, объект социологии. Социологический проект О. Конта. Классические социологические теории. Эволюционная концепция Г. Спенсера. “Понимающая социология” М. Вебера. Понятие социального действия. Э. Дюркгейм: концепция социальных фактов, теория аномии. Основные функции социологии: познавательная, прогностическая, практическая. Социология и другие науки: история, политология, культурология, социальная психология, социальная

антропология, демография и др. Структура и уровни социологического знания. Теории среднего уровня. Взаимосвязь теоретического и эмпирического в социологии. Роль и значение социологии в понимании закономерностей развития общества.

Тема 2. Формирование социальных взаимосвязей и отношений Социальное взаимодействие как система социальных действий. Виды социальных взаимодействий. Характеристика основных социологических теорий социального взаимодействия. Концепция социального действия М.Вебера. «Анатомия социальных взаимодействий» П. Штомпки. Концепция социального обмена. Символический интеракционизм Дж. Мида. Теория социального действия Т. Парсонса. Механизм совершения социального действия по С.С. Фролову. Понятие «социальные отношения». Характеристика основных типов социальных взаимодействий.

Тема 3. Социальные институты и их роль в развитии общества Процесс институционализации и развитие институтов. Структура, функции и дисфункции социальных институтов. Роль социальных норм в появлении социальных институтов. Взаимосвязь индивидуального поведения с институциональными требованиями и нормами. Характеристика основных социальных институтов: семья, государство, религия, право, рынок, образование. Основные этапы (стадии) развития социальных институтов. Характеристика явных и латентных функций социальных институтов. Проблемы устойчивости и изменчивости социальных институтов.

Тема 4. Социальные группы, их сущность и разновидности Условия и факторы возникновения социальных групп. Отличие социальной группы от других видов социальной общности. Виды и структура социальных групп. Основные признаки групповой общности. Основные признаки групповой общности. Виды и структура социальных групп, формальная/неформальная, первичная/вторичная, ингруппа/ аутгруппа. Критерии классификации социальной группы по П.Штомпке. Особенности группового поведения. Механизмы групповой динамики и способы групповой коммуникации. Формирование группового контроля и самоконтроля. Особенности формирования малой группы Основные свойства и виды толпы как квазигруппы

Тема 5. Тенденции социальной стратификации в современном обществе Социальная стратификация как многомерное, иерархически организованное социальное пространство. Основные принципы и механизмы стратификации в обществе. Характеристика стратификационных теорий в западной и российской социологии. Классовая структура общества по К. Марксу. Виды стратификации в обществе по П. Сорокину: экономическая, политическая, профессиональная. Социальная структура общества М. Вебера. Система социальных параметров Питера Блау. Власть как разновидность неравенства по П.Штомпке. Экономические, политические, образовательные и профессиональные стратификационные показатели. Современные стратификационные теории: Э. Гидденс, П. Бурдье, П.Штомпка. Стратификационная модель российского общества по Т.И. Заславской.. Социальное расслоение в советском и постсоветском обществе. Структура новой российской элиты. Бизнес-элита и ее место в российском обществе. Российский средний класс.

Тема 6. Механизмы и факторы социальной мобильности Принципы, механизмы и каналы социальной мобильности в современном обществе. Социальная мобильность: природа, виды. Типология социальной мобильности. Феномен социальной маргинальности. Каналы социальной мобильности. Теория социальной мобильности П.Сорокина. Характеристика основных каналов социальной мобильности в современном российском обществе. Социальные возможности и ограничения для социальной мобильности в современной России. Миграция как разновидность социальной мобильности. Индивидуальная социальная мобильность, ее особенности.

Тема 7. Социальный контроль и отклоняющееся поведение. Социальный контроль: понятие, сущность, способы его реализации. Элементы социального контроля: нормы и санкции. Определение и классификация социальных норм. Определение и типология

социальных санкций: позитивные и негативные, формальные и неформальные. Социальный контроль как необходимое условие успешного функционирования общества. Основные способы осуществления социального контроля в группе и обществе. Общественное мнение как форма социального контроля. Отклоняющееся поведение: понятие, сущность. Девиантное и делинквентное поведение: соотношение понятий. Социологические теории преступного поведения. Теория аномии Э. Дюркгейма. Психоаналитическая теория З. Фрейда в объяснении отклоняющегося поведения. Теория социальной стигматизации И.Гофмана.

Тема 8. Методы сбора и анализа социологической информации Социологическое исследование: типология, структура. Социологическое исследование как совокупность и определенная последовательность исследовательских приемов. Программа социологического исследования. Типология социологических исследований: разведывательное, описательное, аналитическое. Принципы социологического измерения. Формирование социологической выборки. Типы выборок. Репрезентативность исследования. Анализ документальных источников. Опросы: интервью и анкетирование. Классификация анкетных опросов, их особенности. Наблюдение как метод сбора социологической информации. Виды и специфика интервью. Социологическая анкета как инструмент сбора информации. Качественные социологические исследования. Основные возможности, специфика, достоинства и недостатки прикладных социологических исследований.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.О.07 Социология используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема и/или раздел		Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1.	Становление и основные этапы развития социологии как науки	опрос
Тема 2.	Формирование социальных взаимосвязей и отношений	опрос
Тема 3.	Социальные институты и их роль в развитии общества	опрос
Тема 4.	Социальные группы, их сущность и разновидности	опрос
Тема 5	Тенденции социальной стратификации в современном обществе	опрос
Тема 6.	Механизмы и факторы социальной мобильности	опрос
Тема 7.	Социальный контроль и отклоняющееся поведение	опрос
Тема 8.	Методы сбора и анализа социологической информации	опрос, тестирование, защита реферата

4.1.2. Зачет проводится с применением следующих методов (средств): в устной форме по вопросам.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Преподаватель оценивает уровень подготовленности обучающихся к занятию по следующим показателям:

- устные ответы на вопросы преподавателя по теме занятия,
- выступление по вопросам к опросам,
- защита реферата,
- количество правильных ответов при тестировании.

Критерии оценивания ответа:

- степень усвоения понятий и категорий по теме;
- умение работать с документальными и литературными источниками;
- грамотность изложения материала;
- самостоятельность работы, наличие собственной обоснованной позиции.

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы 70% из 100% (70 баллов из 100) - вклад по результатам посещаемости занятий, активности на занятиях, ответов на вопросы преподавателя в ходе занятия, по результатам тестирования, защиты реферата.

Детализация баллов и критерии оценки текущего контроля успеваемости утверждается на заседании кафедры.

Вопросы для подготовки к опросам по темам:

Тема 1. Становление и основные этапы развития социологии как науки

1. Позитивизм как направление социологии XIX века.
2. Социологический проект О. Конта.
3. Эволюционная концепция Г. Спенсера.
4. Понимающая социология М. Вебера.
5. Основные этапы и особенности развития социологии в России.

Тема 2. Основные социологические концепции и парадигмы

1. Современные социологические концепции.
2. Общая теория социального действия и социальных систем, школа структурного функционализма Т. Парсонса.
3. Качественное развитие структурного функционализма Р. Мертоном
4. Создание теории среднего уровня.
5. Развитие теории аномии и социальной структуры общества.

Тема 3. Социология как наука, ее место в системе общественно-научного знания

1. Объект и предмет социологии.
2. Социология и ее соотношение с другими науками.
3. Структура социологической науки как многоуровневый комплекс микро и макросоциологических теорий.
4. Взаимосвязь теоретического и эмпирического в социологии.
5. Теории среднего уровня: социология семьи, города, села, общественного мнения, социология науки, образования и культуры, морали и права и др.

Тема 4. Законы и категории социологической науки. Социальные взаимодействия и социальные отношения

1. Понятие социологического закона.
2. Классификация социологических законов.
3. Общество как целостная социокультурная система, признаки общества, его социальная структура.
4. Основные функции общества как системы: экономическая, политическая, социальная и культурно-духовная.
5. Системный подход к анализу общества.

Тема 5. Социологическое исследование: типология, структура. Программа социологического исследования

1. Социологическое исследование как совокупность и определенная последовательность исследовательских приемов.
2. Программа социологического исследования.
3. Методологический раздел: формулировка и обоснование социальной проблемы.
4. Цели и задачи исследования.
5. Определение объекта и предмета социологического исследования, формулировка гипотез.
6. Методический раздел программы социологического исследования.

Тема 6. Методы сбора информации в социологии: опрос, наблюдение, анализ документов

1. Основные методы получения эмпирической информации: общая характеристика.
2. Опрос: виды, специфика.
3. Наблюдение: классификация, способы реализации.
4. Анализ документов, контент-анализ.
5. Сравнительный анализ методов сбора информации их возможности, специфика, достоинства, недостатки, методики реализации.

Тема 7. Измерение социальных процессов. Измерительные шкалы

1. Измерение как общенаучная проблема.
2. Классическая и неклассическая измерительные концепции.
3. Специфика измерения социальных процессов.
4. Гуманитарная концепция социального измерения.
5. Измерительные шкалы.

Тема 8. Выборочный метод в социологии

1. Сплошное и выборочное исследование.
2. Понятие репрезентации.
3. Ошибки и факторы репрезентации.
4. Случайный отбор и методы его реализации.
5. Неслучайный отбор.
6. Фазовые выборки.

Примерные темы рефератов:

1. Объект и предмет социологии, ее соотношение с другими науками.
2. Структура социологической науки.
3. Взаимосвязь теоретического и эмпирического начал в социологии.
4. Социологические теории среднего уровня.
5. Функции социологии.
6. Понятие социологического закона.
7. Классификация социологических законов.
8. Открытый и закрытый тип общества.
9. Форма государственной власти как критерий типологизации общества: монархия, тирания, аристократия, олигархия, демократия.
10. Традиционное, индустриальное, постиндустриальное общество.
11. Основные функции общества как системы: экономическая, политическая, социальная и культурно-духовная.
12. Социологическое исследование как совокупность и определенную последовательность исследовательских приемов.
13. Методологический раздел.
14. Методический раздел.

15. Обоснование методов сбора эмпирической информации.
16. Понятие эмпирической информации. Её роль в социологии.
17. Анкетный опрос.
18. Интервью в социологии.
19. Контент-анализ: принципы, возможности, методика.
20. Различные концепции измерения.
21. Предпосылки разработки и сущность гуманитарной концепции измерения.
22. Проблемы измерения социальных явлений.
23. Сущность и возможности различных измерительных шкал.
24. Проблема выборки в социологии.
25. Репрезентация как важнейший критерий выборочного исследования.
26. Систематические и случайные ошибки репрезентации.
27. Достоинства и недостатки случайного отбора.
28. Методологические основания неслучайного отбора.

Примерный вариант итогового теста по дисциплине

1. Что является объектом изучения социологии:
а) человеческая история;
б) человек;
в) человеческое общество;
г) человеческое сознание.
2. Основоположником социологии считается:
а) Э. Дюркгейм;
б) О. Конт;
в) К. Маркс;
г) И. Кант.
3. Новая, нетрадиционная форма брачно-семейных отношений называется…
а) полигамия
а) **пробный брак**
б) моногамия
в) экзогамия
4. Видным представителем психологического направления в русской социологии XIX века был:
а) Н. К. Михайловский;
б) Б.Н. Чичерин;
в) Н.Я. Данилевский;
г) М.М. Ковалевский.
5. Что прежде всего интересует социологию в соприкосновении с экономическими отношениями, экономикой в целом:
а) законы экономических отношений;
б) влияние экономических процессов на социальные явления и наоборот.
6. Что прежде всего интересует социологию в соприкосновении с психикой человека, психическими явлениями:
а) внутренний мир человека сам по себе;
б) влияние социальных связей, статусов, ролей на внутренний мир человека.
7. Существует ли однозначное решение вопроса о предмете социологии:
а) да, предмет социологии чётко обозначен;
б) нет, существует множество вариантов ответа на вопрос о том, что является предметом социологии, и ни один не является окончательным.
8. Основной функцией семьи выступает…
а) функция социализации

б) **функция воспроизводства**
в) бытовая функция
г) сексуальная функция
9. Семья, возникшая в результате развода или внебрачного рождения, для которой наличие супружеской пары перестает быть обязательным компонентом, называется …
а) семейный союз
б) усеченная семья
в) **неполная семья**
г) малая семья
10. **Что лежит в основе социологического исследования:**
а) методология;
б) методика;
в) программа.
11. К этапам жизненного цикла семьи не относится…
а) уход взрослых детей из родительской семьи
б) социально-психологическая адаптация
в) **выход на пенсию одного из супругов**
г) рождение первого ребенка
12. Юридически оформленная процедура расторжения брака – это…
а) разъезд
б) скандал
в) размолвка
г) **развод**
13. Предмет социологии — это:
а) социальные отношения и социальные взаимодействия;
б) межличностные взаимодействия людей;
в) личность.
14. Что такое социальная роль:
а) реальное поведение;
б) ожидаемое поведение;
в) отобранный, закрепившийся образец поведения.
15. Укажите, что не является теоретическим методом познания:
а) гипотеза;
б) эксперимент;
в) теория;
г) аналогия.
16. Тип семьи, который является самым распространенным в современной России, − это семья…
а) однодетная
б) бездетная
в) многодетная
г) среднедетная
17. В основе выделения нуклеарной семьи лежит критерий…
а) функций семьи
б) благополучия семьи
в) состава семьи
г) формы брачных отношений
18. Что такое социальная система:
а) целое и части;
б) совокупность элементов;
в) совокупность элементов, во взаимной связи образующих единое целое.

19. Что такое социальные общности:
а) совокупность индивидов;
б) совокупность индивидов, отличающихся целостностью, самостоятельностью, одинаковостью черт и образа жизни
20. К какому типу толпы относится объединение людей, криком выражающих своё одобрение или протест:
а) агрессивная толпа;
б) толпа, спасающаяся бегством;
в) толпа потребителей;
г) экспрессивная толпа.
21. Какой тип общности был первым в историческом контексте:
а) род;
б) племя;
в) народность;
г) нация
22. **Может ли включать в себя та или иная нация неродственные народности**
а) может;
б) не может.
23. **В малой группе имеют место любые контакты:**
а) да, любые;
б) нет, лишь с определённой целью.
24. Что такое референтная группа:
а) группа, на которую равняется индивид, выступающая для него эталоном;
б) группа, которую он стремится избежать;
в) группа, в которую он стремится войти.
25. Что понимается под социальной группой:
а) любой коллектив, реальный или воображаемый, с которым индивид соотносит свое поведение или свое будущее;
б) группа, представляющая собой определенный социальный стандарт, с помощью которого индивид оценивает себя и других;
в) относительно устойчивая совокупность людей, имеющих общие интересы, ценности и нормы поведения.

Вопросы для самостоятельной работы:

1. Становление и отличительные особенности английской школы социологии (Огюст Конт (1798-1857), Герберт Спенсер (1820-1903) (студент выбирает ученого, чьи идеи он будет анализировать).
2. Становление и отличительные особенности немецко-австрийской школы социологии (Карл Маркс (1818-1883),Людвиг Гумплович (1838-1900), Фердинанд Теннис (1855-1936), Георг Зиммель (1858-1918), Макс Вебер (1864-1020), Леопольд фон Визе (1876-1969) (студент выбирает ученого, чьи идеи он будет анализировать).
3. Становление и отличительные особенности французской школы социологии (Габриэль Тард (1843-1904), Гюстав Лебон (1841-1931), Эмиль Дюркгейм (1858-1917), Пьер Бурдье (1930-2002) (студент выбирает ученого, чьи идеи он будет анализировать).
4. Становление и отличительные особенности итальянской школы социологии (Вильфредо Парето (1848-1923) и другие
5. Становление и отличительные особенности русской школы социологии (Максим Ковалевский (1851-1916) Евгений Валентинович Де Роберти (1843-1915), Питирим Сорокин (1889-1968) (студент выбирает ученого, чьи идеи он будет анализировать).
6. Становление и отличительные особенности американской школы социологии (Уильям Самнер (1840-1910), Лестер Франк Уорд (1841-1913), Франклин Генри Гиддингс

(1855-1931), Джордж Мид (1863-1931, Толкот Парсонс (1902-1979) (студент выбирает ученого, чьи идеи он будет анализировать).

7. Социологические концепции личности:
8. Личность и общество в социологии Эмиля Дюркгейма
9. Развитие личности в бихевиористской социологии
10. «Социальный характер» в концепции Эриха Фромма
11. Личность в интегральной социологии Питирима Сорокина
12. Авторитарная личность в теории Т. Адорно
13. Структура личности в концепции Зравомыслова
14. Концепция диспозиций личности В.А.Ядова.
15. Установки личности.
16. Понятие социальной активности и мотивация социального поведения
17. Социальные действия: понятие, признаки социального действия (по Т.Парсонсу)
18. Виды социальных действий: подход М.Вебера
19. Виды социального действия: по Ю.Хабермасу
20. Взаимодействие: понятие, роль социальных связей.
21. Теории взаимодействия (бихевиоризм, теория обмена, символический интеракционизм, драматургическая теория)
22. Шкала лидерского поведения Р. Танненбаума и У. Шмидта.
23. Теории лидерства
24. Теория стилей руководства Д. Макгрегора.
25. Теория стилей руководства Р. Лайкерта
26. Факторы лидерства и роль лидера в развитии общества. Анализ материалов фильма «Сильнее силы» (фильм Стива Йорка. Ненасильственное сопротивление М.Ганди, Н.Манделы, М.Лютера Кинга, Л.Валенсы)
27. Системный подход Николаса Лумана
28. Критическая теория и Юрген Хабермас
29. Теории обмена (Джордж Хоманс, Питер Блау)
30. Общество потребления (Жан Бодрийяр)
31. Информационное общество
32. Сетевое общество
33. Общество риска
34. Понимание и закономерности социальных революций в работах Питиима Сорокина.
35. Социальная дифференциация: понятие, факторы (традиционные и новые факторы).
36. Системы социальной стратификации
37. Теории социального неравенства. Проблема социального неравенства. Проблема меритократии
38. Социальная структура общества: понятие, описание. Различие понятий «социальная страта», «социальный статус», «социальный слой», «социальный класс».
39. «Средний класс»: понятие, критерии среднего класса. Средний класс в России и странах Европы: общее и особенное
40. Элита: понятие, виды. Открытые и закрытые элиты. Принципы меритократии.
41. Мобильность вертикальная, горизонтальная. Факторы мобильности
42. Люмпенизация, маргинализация: понятие, причины.
43. Социальные процессы: сущность, понятие, виды
44. Интеграция и дезинтеграция в современном мире
45. Социальные изменения: понятие, виды, закономерности
46. Понимание и закономерности социальных революций в работах Питирима Сорокина.

47. Социальные изменения в современном мире: теория и практика

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

4.3.1. Формируемые компетенции с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование Компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-3	Способен вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	УК ОС - 3.1.	формирование навыка анализа социальных процессов, конфликтов, ситуаций в группе
ОПК-2	Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных для решения задач в сфере управления персоналом	ОПК ОС - 2.2.	формирование навыка проведения прикладных социологических исследований и интерпретации полученных результатов

Компонент компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
УК ОС - 3.1. формирование навыка анализа социальных процессов, конфликтов, ситуаций в группе	Демонстрирует навык анализа социальных конфликтов, ситуаций в рамках выполнения командной задачи	- знает основные социологические термины и понятия; закономерности общественных процессов; социальную структуру на уровне организации и общества; особенности функционирования общества; тенденции формирования социальных структур и институтов - умеет анализировать и правильно соотносить социальные факты; анализировать и понимать процессы и явления, происходящие в современном обществе и в группе - владеет навыками анализа конкретных социальных процессов, социальных конфликтов, ситуаций в обществе и в социальной группе

ОПК ОС - 2.2. формирование навыка проведения прикладных социологических исследований и интерпретации полученных результатов	Демонстрирует навык проведения прикладных социологических исследований и интерпретации полученных результатов для разработки и принятия кадровых решений	- демонстрирует знание основ социологии и методов проведения социологических исследований - умеет разрабатывать программу и инструментарий прикладных социологических исследований в зависимости от задач - владеет навыками проведения прикладных социологических исследований и интерпретации полученных результатов в зависимости от задач исследования

4.3.2 Типовые оценочные средства

Вопросы к зачету:

1. Развитие социологических знаний в древней Греции (Платон, Аристотель) и древнем Риме (Сенека, Эпиктет, Марк Аврелий).
2. Социологический проект О. Конта.
3. Предпосылки возникновения социологического натурализма (Г. Спенсер).
4. Сущность и основные теории структурного функционализма. Э. Дюркгейм.
5. “Понимающая социология” М. Вебера.
6. Марксистская парадигма материалистического понимания общественного прогресса.
7. Основные этапы становления и особенности российской социологии.
8. Школа структурного функционализма Т. Парсонса и ее дальнейшее развитие Р. Мертоном.
9. Конфликтологическая концепция Р. Дарендорфа.
10. Теория социального обмена.
11. Символический интеракционизм.
12. “Оъединительные парадигмы” социологической науки. Теория структурации А. Гидденса.
13. Теория коммуникативного действия Ю. Хабермаса.
14. Объект и предмет социологии, ее соотношение с другими науками.
15. Структура социологической науки.
16. Взаимосвязь теоретического и эмпирического начал в социологии.
17. Социологические теории среднего уровня.
18. Функции социологии.
19. Понятие социологического закона.
20. Классификация социологических законов.
21. Общество как целостная социокультурная система.
22. Форма государственной власти как критерий типологизации общества.
23. Традиционное, индустриальное, постиндустриальное общество.
24. Основные функции общества как системы.
25. Системный подход к анализу общества.
26. Социологическое исследование: сущность, роль, типология, структура.
27. Программа социологического исследования.
28. Интерпретация и операционализация теоретических понятий.
29. Измерение как процедура научного познания.
30. Классический и неклассические подходы к понятию измерения.
31. Понятие шкалы. Виды шкал.

32. Предпосылки и принципы гуманитарного измерения.
33. Сплошное и выборочное исследование. Понятие репрезентации.
34. Ошибки выборки: классификация и факторы.
35. Случайная выборка: понятие и принципы реализации.
36. Неслучайные выборки.
37. Квотная выборка: понятие, принципы реализации.
38. Фазовые выборки.
39. Социологическое наблюдение: понятие, классификации, достоинства и недостатки.
40. Методы анализа документальных источников: понятие, классификация.
41. Контент-анализ.
42. Опросные методы сбора эмпирической информации. Их достоинства и недостатки.
43. Анкетный опрос. Его особенности. Правила построения анкеты.
44. Последовательность обработки материалов социологического исследования.
45. Формы и механизмы включения социологических исследований в управленческую практику.

Примеры заданий на зачет

1. На предприятии многие специалисты курят. Для того чтобы сделать «перекур» требуется пройти через всё здание в специально отвёдённое место во дворе строения. Этот переход занимает от 6 до 8 минут. Ко всему средний процесс курения составлял около 7 минут. Для того чтобы вернуться на своё рабочее место требуется ещё от 6 до 8 минут. Для того, чтобы решить проблему курения на предприятии специалисту Петру Смирнову руководитель организации дал задание провести социологическое исследование по теме- «Повысить производительность труда», что необходимо сделать для того, чтобы снизить количество времени для процедуры курения (запретить курение нельзя) и увеличить количество времени нахождения специалиста на рабочем месте.

Принимая за основу материалы лекции «Методология социологического исследования», ситуация решается на основании видов и типов социологического исследования (опрос, анкетирование, наблюдение и прочее). Составьте план проведения исследования, приведите примеры одного из видов методов исследования с целями, вопросами и выводами по исследовательской деятельности.

2. Семья Лановых состоит из 4-х человек, отец-Артём Ланов, мать-Наталья Ланова, сын- Никита, 10 лет, дочь- Настя 7 лет. Настя в этом году пойдёт в первый класс общеобразовательной школы. Для того чтобы быстрее и практичнее адаптироваться к обществу школьников родители брали Настю с собой в школу, когда забирали из учебного заведения сына. Они считали, что период нахождения ребёнка в стенах школы помогут привыкнуть ребенку к окружающей среде, не бояться новых впечатлений.

Принимая за основу тему лекции «Социальные институты» проанализируйте возникшую ситуацию, определите функции социальных институтов, возможность скорейшей социализации дочери к новым условиям. Предложите свои условия или дайте предположения других способов социализации дочери (изменение ценностей, функции семьи и прочее).

3. Специалист Сергей Ливанов закончив ВУЗ поступил на должность инженера в крупный промышленный комплекс. В институте Ливанов учился только на хорошо и отлично, думая, что по окончании института ему будет легче устроиться на работу с положительными оценками в дипломе и легче двигаться по карьере. По окончании года работы для молодых инженеров проводилась аттестация (система экзаменов), по итогам которой лучший занимал выше стоящую должность (ведущего инженера). Ливанов

аттестацию не прошёл, его ставили в той же должности. С обидой инженер попросил перевести его в другую промышленную группу, в надежде там продвинуться на более высокую должность. Но ему предложили только равноценную и не специальности (специалистом в отдел реализации продвижения готовой продукции).

Рассмотрите принципы должностного движения Сергея, опишите принципы и виды мобильности, опираясь на материалы лекции «Социальная стратификация и социальная мобильность».

Шкала оценивания.

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы: 30% из 100% (или 30 баллов из 100) - вклад в итоговую оценку по результатам промежуточной аттестации.

При оценивании ответа обучающегося в ходе промежуточной аттестации можно опираться на следующие критерии:

Баллы	Критерий оценки
26-30	Обучающийся показывает высокий уровень компетентности, знания программного материала, учебной, периодической и монографической литературы, законодательства и практики его применения, раскрывает не только основные понятия, но и анализирует их с точки зрения различных авторов. Обучающийся показывает не только высокий уровень теоретических знаний, но и видит междисциплинарные связи. Профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументированно формулирует выводы. Знает в рамках требований к направлению и профилю подготовки законодательно-нормативную и практическую базу. На вопросы отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу.
16-25	Обучающийся показывает достаточный уровень компетентности, знания материалов занятий, учебной и методической литературы, законодательства и практики его применения. Уверенно и профессионально, грамотным языком, ясно, четко и понятно излагает состояние и суть вопроса. Знает нормативно-законодательную и практическую базу, но при ответе допускает несущественные погрешности. Обучающийся показывает достаточный уровень профессиональных знаний, свободно оперирует понятиями, методами оценки принятия решений, имеет представление: о междисциплинарных связях, увязывает знания, полученные при изучении различных дисциплин, умеет анализировать практические ситуации, но допускает некоторые погрешности. Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком, привлекается информативный и иллюстрированный материал, но при ответе допускает некоторые погрешности. Вопросы не вызывают существенных затруднений.
6-15	Обучающийся показывает достаточные знания материалов занятий, но при ответе отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. На поставленные членами комиссии вопросы отвечает неуверенно, допускает погрешности. Обучающийся владеет практическими навыками, привлекает иллюстративный материал, но чувствует себя неуверенно при анализе междисциплинарных связей. В ответе не всегда присутствует логика, аргументы привлекаются недостаточно веские. На поставленные вопросы затрудняется с ответами, показывает недостаточно глубокие знания.
0-5	Обучающийся показывает слабые знания материалов занятий, учебной литературы, законодательства и практики его применения, низкий уровень компетентности, неуверенное изложение вопроса. Обучающийся показывает слабый уровень профессиональных знаний, затрудняется при анализе практических ситуаций. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно

	отвечает на вопросы или затрудняется с ответом.

Шкала перевода из многобалльной системы в традиционную:

– обучающемуся выставляется оценка «не зачтено», если обучающийся набрал менее 50 баллов,

– оценка «зачтено» выставляется при условии, если обучающийся набрал от 50 до 100 баллов.

100 баллов выставляется при условии выполнения всех требований, а также при обязательном проявлении творческого отношения к предмету, умении находить оригинальные, не содержащиеся в учебниках ответы, умении работать с источниками, которые содержатся дополнительной литературе к курсу, умении соединять знания, полученные в данном курсе со знаниями других дисциплин.

4.4. Методические материалы

Устный опрос является одним из основных способов проверки усвоения знаний обучающимися. Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на определенную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях. Основные критерии оценки устного ответа: правильность ответа по содержанию; полнота и глубина ответа; логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией); использование дополнительного материала.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические указания по самостоятельной подготовке к занятиям лекционного, практического (семинарского) типа:

Подготовка к занятиям должна носить систематический характер. Это позволит обучающемуся в полном объеме выполнить все требования преподавателя. Обучающимся рекомендуется изучать как основную, так и дополнительную литературу, а также знакомиться с Интернет-источниками (список приведен в рабочей программе по дисциплине).

Список вопросов для самостоятельной подготовки (самопроверки) находится в разделе 4.2.

Методические указания по подготовке к опросу.

Подготовка обучающихся к опросу предполагает изучение в соответствии тематикой дисциплины основной/ дополнительной литературы, нормативных документов, интернет-ресурсов.

Методические рекомендации по подготовке к тестированию:

При подготовке к тестированию следует учитывать, что тест проверяет не только знание понятий, категорий, событий, явлений, умения выделять, анализировать и обобщать наиболее существенные связи, признаки и принципы разных явлений и процессов. Поэтому при подготовке к тесту не следует просто заучивать, необходимо понять логику изложенного материала. Этому немало способствует составление развернутого плана, таблиц, схем. Большую помощь оказывают интернет-тренажеры, позволяющие, во-первых, закрепить знания, во-вторых, приобрести соответствующие психологические навыки саморегуляции и самоконтроля.

Тестирование имеет ряд особенностей, знание которых помогает успешно выполнить тест. Можно дать следующие методические рекомендации: следует внимательно изучить структуру теста, оценить объем времени, выделяемого на данный

тест, увидеть, какого типа задания в нем содержатся; отвечать на те вопросы, в правильности решения которых нет сомнений, пока не останавливаясь на тех, которые могут вызвать долгие раздумья; очень важно всегда внимательно читать задания до конца, не пытаясь понять условия «по первым словам».

Методические рекомендации по написанию реферата:

Реферат является самостоятельной практической работой обучающихся. Он призван определить степень освоения студентом знаний и навыков, полученных им в процессе изучения дисциплины.

Текст работы должен быть написан в научном стиле. Оформление текста также должно быть выполнено грамотно. Следует избегать пустых пространств и, тем более, страниц. На все таблицы, рисунки и диаграммы делаются ссылки в тексте.

Работа выполняется в формате А4. Шрифт – TimesNewRoman. Основной текст работы набирается 14-м шрифтом через 1,5 интервала, выравнивание по ширине, межбуквенный интервал «Обычный», красная строка 1,25 см. Автоматически расставляются переносы. Поля: верхнее 2,0 см, нижнее 2,0 см, левое 3 см, правое 1 см. Промежутки между абзацами отсутствуют. Введение, главы, заключение, список литературы и приложения форматируются как заголовки первого уровня и начинаются каждый с новой страницы. Подразделы глав с новой страницы не начинаются.

Сноски делаются внизу страницы. Таблицы и рисунки нумеруются отдельно. Номер включает номер главы и номер рисунка/таблицы в данной главе.

Страницы работы должны быть пронумерованы. Нумерация начинается со страницы с оглавлением, на которой ставится цифра «2» и далее – по порядку. Окончание нумерации приходится на последний лист списка литературы. Номер ставится внизу страницы справа. На страницах с приложениями номера не ставятся, и в оглавление они не выносятся. В оглавлении указывается только номер первого листа первого приложения. Объем реферата 7-15 стр.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

1. Кравченко, А. И. Социология : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. И. Кравченко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 389 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02557-6. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://www.biblio-online.ru/bcode/431804

2. Социология. Учебник для академического бакалавриата. Под общ ред. Тураева А.С. - 2 изд., испр. и дополн. М.: Изд-во Юрайт, 2019. – 397 с. https://www.biblio-online.ru/book/sociologiya-438548

3. Козлова М.А. Социология: учебник и практикум для академического бакалавриата / Н.Г. Багдасарьян, М.А. Козлова, Н.Р. Шушанян; под общ. ред. Н.Г. Багдасарьян. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2016. – 48 с. – Электронный ресурс: http://www.biblio-online.ru/book/317A1C58-9BDB-411A-A56E-62DD95EA2272

6.2. Дополнительная литература

1. Исаев, Б. А. Социология в схемах и комментариях : учебное пособие для среднего профессионального образования / Б. А. Исаев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 124 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-

534-08646-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://www.biblio-online.ru/bcode/434668

2. Социология: учебник для вузов: рекомендовано М-вом образования РФ... / под ред. В.К. Батурина. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 487 с.

3. Социология управления : учебник для академического бакалавриата / В. И. Башмаков [и др.] ; под редакцией В. И. Башмакова, Р. В. Ленькова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 409 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-05080-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://www.biblio-online.ru/bcode/432068

4. Кравченко А.И. Социология: учебник для академического бакалавриата / МГУ им. М.В. Ломоносова. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮРАЙТ, 2013. – 530 с.

5. Anderson C.W. The Sociology of the Professions and the Problem of Journalism Education // Radical Teacher. – Spring2014. – Issue 99. – P. 62–68.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Кузьмина Т.В. Социология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кузьмина Т.В. – Электрон. текстовые данные. – М.: Проспект, 2011. – 96 с. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/1963.html. – ЭБС «IPRbooks»

2. Ненашев М.И. Методы проведения социологических исследований [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов специальности 030101.65 Социология/ Ненашев М.И. – Электрон. текстовые данные. – Киров: Вятский государственный гуманитарный университет, 2011. – 238 с. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/6007.html. – ЭБС «IPRbooks»

6.4. Нормативные правовые документы

1. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации до 2020 года.(Утв. распоряжением Правительства РФ от 8 декабря 2011 г. N 2227-р).

2. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ (последняя редакция).

6.5. Интернет-ресурсы

1. Правила работы и этические нормы социолога (ИСПИ РАН). Режим доступа: http://www.socium.info/codex-ran.html
2. Социология. электронная библиотека. Режим доступа: http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Sociolog/INDEX_SOCIO.php
3. Центральная библиотека образовательных ресурсов. Режим доступа: http://www.edulib.ru/
4. Сводный каталог электронных библиотек. Режим доступа: http://www.lib.msu.ru/journal/Unilib/main.htm
5. Базы данных ИНИОН. Режим доступа: http://www.inion.ru/product/db.htm
6. Библиотека образовательного портала «Экономика, социология, менеджмент». Режим доступа: http://ecsocman.edu.ru/
7. Библиотека федерального портала «Российское образование». Режим доступа: http://www.edu.ru/
8. Библиотека учебной и научной литературы русского гуманитарного интернет университета. Режим доступа: http://www.i-u.ru/biblio/default.aspx
9. Библиотека ФОМ клуба. Режим доступа: http://club.fom.ru
10. Институт социолгии РАН. Режим доступа: http://www.isras.ru/
11. Федеральная служба государственной статистики. Режим доступа: http://www.gks.ru/

12. Eurostat (Евростат - статистическая служба Европейского Союза). Режим доступа: http://epp.eurostat.ec.europa.eu/portal/page/portal/eurostat/home/

13. SOCIOLINE.RU :учебники, монографии по социологии. Режим доступа: http://socioline.ru/

14. InternationalSociologicalAssociation (Международная социологическая ассоциация. Язык сайта - английский). Режим доступа: http://www.isa-sociology.org/

15. ClobalCourses (Глобальный диалог. Язык сайта – английский). Режим доступа: http://isa-global-dialogue.net/

16. Экономический и социальный совет ООН (Язык сайта – английский). Режим доступа: http://www.un.org/en/development/index.shtml; Режим доступа: http://www.un.org/en/ecosoc/

6.6. Иные источники

1. Carroll, W. K. Discipline, Field, Nexus: Re-Visioning Sociology // Canadian Review of Sociology/Revue canadienne de sociologie, 2013, 50: 1–26. - ЭБС Wiley Online Library http://onlinelibrary.wiley.com.ezproxy.ranepa.ru:3561/doi/10.1111/cars.12000/abstract

2. Sica, A. Selective History of Sociology, in The Wiley-Blackwell Companion to Sociology (ed G. Ritzer), // John Wiley & Sons, Ltd, Chichester, UK, - ЭБС Wiley Online Library http://onlinelibrary.wiley.com.ezproxy.ranepa.ru:3561/doi/10.1002/9781444347388.ch2/summary

3. Самыгин, С. И. Социология и психология управления: учебное пособие: рекомендовано УМО.... - М. : КНОРУС, 2012. – 253 с.

4. Стратегия социологического исследования. Описание, объяснение, понимание социальной реальности / В.А. Ядов. – 3-е изд., испр. – М.: Омега-Л, 2007. – 567 с. – (Университетский учебник). – ISBN 5-365-00446-9. – ISBN 978-5-365-00446-7.

5. Тавокин Е.П. Основы методики социологического исследования: учебное пособие. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 239 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-16-003473-7

6. Фролов С.С. Общая социология. – М.: Проспект, 2011. - ЭБС "Лань" [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=54784]

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Программное обеспечение: Microsoft Windows 10 LTSB 1607, Microsoft Office Professional 2016.

Информационные справочные системы: Научная библиотека РАНХиГС. URL: http://lib.ranepa.ru/; Научная электронная библиотека eLibrary.ru. URL: http://elibrary.ru/defaultx.asp; Национальная электронная библиотека. URL: www.nns.ru; Российская государственная библиотека. URL: www.rsl.ru; Российская национальная библиотека. URL: www.nnir.ru; Электронная библиотека Grebennikon. URL: http://grebennikon.ru/; Электронно-библиотечная система Издательства «Лань». URL: http://e.lanbook.com; Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ. URL: http://www.biblio-online.ru/.